



**Lycée Hôtelier de GRANVILLE** Maurice MARLAND

159, rue des Lycées - 50407 GRANVILLE cedex

☎ 07.89.96.43.82



## CHARTRE DE LA CLIENTELE

Madame, Monsieur, Cher client,

Vous accédez au **Restaurant d'Application du Lycée Hôtelier Maurice MARLAND**. Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à la formation des jeunes et de la confiance que vous nous accordez.

### **Soyez les bienvenus.**

Les élèves, encadrés de leurs professeurs, participent à un service de restaurant et de cuisine. Chacun essaie de produire le meilleur service en fonction de ses compétences, de ses possibilités. Il se peut que le résultat ne soit pas à la hauteur de vos attentes et nous vous remercions à l'avance de votre tolérance : un plat peut ne pas vous convenir, un(e) serveur(se) peut ne pas maîtriser une technique.

### **Nos élèves sont là pour apprendre !**

Le Restaurant fonctionne dans le cadre d'un établissement public local d'enseignement de l'Education Nationale; il ne peut en aucun cas être assimilé à un établissement commercial. Notre restaurant est une salle de Travaux Pratiques, nous vous remercions de respecter scrupuleusement les horaires d'ouverture et de fermeture du restaurant :

- **Midi : Ouverture à 12h15 et Fermeture à 14h30** : les élèves ont des obligations d'emploi du temps. Ils doivent se présenter à l'heure aux séances de cours qui suivent la séance de pratique professionnelle au Restaurant pédagogique.
- **Soir : Ouverture à 19h15 et Fermeture à 21h30** : les emplois du temps des élèves se terminent à 22h00.

Nous pratiquons les tarifications suivantes :

- Menus entre 12,50 € et 30 € sans les boissons.
- Menus "pensionnaires" à 12,50 € ou 16 € ou 18 € (verre de vin et 1 café compris)

Pour ceux qui connaissent déjà l'établissement, qui viennent régulièrement, que nous qualifions de « **Pensionnaires** », nous vous rappelons nos critères et principes de fonctionnement :

- Etre présent au moins une fois par semaine à jour fixe durant l'année scolaire,
- Signaler si possible toute absence avant 10 h le matin au plus tard,
- Accueil de personnes supplémentaires à votre table dans la mesure de nos possibilités,
- Votre choix d'un autre menu est possible ; le tarif de cette prestation vous sera alors appliqué.
- Les menus spécifiques de Noël ou repas à thème ne pourront être proposés au tarif "pensionnaires".

Il se peut que, pour des raisons internes de fonctionnement, en fonction d'impératifs pédagogiques ou d'imprévus, nous soyons :

- Dans l'impossibilité de vous accueillir ; nous nous engageons à vous prévenir.
- Dans l'obligation de vous demander de reporter ou d'annuler votre repas.
- Dans l'obligation de vous placer sur un autre menu, auquel cas, un tarif pensionnaire vous sera soit conservé, soit proposé sur une autre prestation.

Nous vous rappelons que nos amis les animaux ne sont pas acceptés dans l'établissement.

Pour le parking de vos véhicules, quelques places sont disponibles à proximité de l'entrée du restaurant; sinon il vous faudra utiliser le parking de la Cité des sports, accessible par le haut de la rue des Lycées.

La courtoisie, le respect et la politesse sont des valeurs que nous inculquons à nos élèves. Ces derniers et leurs professeurs méritent en retour votre indulgence, votre bienveillance.



**Lycée Hôtelier de GRANVILLE** Maurice MARLAND

159, rue des Lycées - 50407 GRANVILLE cedex

☎ 07.89.96.43.82



## NOUVELLE OFFRE DE PRESTATIONS "CLIENTS PENSIONNAIRES"

Soucieux de répondre davantage à vos attentes, nous proposerons à partir de la rentrée de Septembre 2019 une nouvelle offre de prestations "clients pensionnaires" pour l'année scolaire 2019-2020 :

- Menu à 12,50 € (1 verre de vin et 1 café compris) préparé et servi pour nos élèves débutants de 1<sup>ère</sup> année.
- Menu à 16,00 € (1 verre de vin et 1 café compris) préparé et servi pour nos élèves de 2<sup>ème</sup> année.
- Menu à 18,00 € (2 verres de vin et 1 café compris) préparé et servi pour nos élèves confirmés de Terminale BAC.

Nous vous précisons qu'en cas d'absence de la classe prévue sur la prestation choisie (période de formation en entreprise) et SELON NOTRE ORGANISATION PEDAGOGIQUE, nous vous inscrivons sur le menu au tarif immédiatement supérieur ou sur le menu au tarif immédiatement inférieur.

### Exemples :

Je suis inscrit sur un menu à **12,50 €** qui ne peut être servi : je déjeunerai sur un menu à 16 €, voire à 18 € et paierai toujours 12.50 €.

Je suis inscrit sur un menu à **16 €** qui ne peut être servi : je déjeunerai sur un menu à 18 € et paierai toujours 16 € ou sur un menu à 12.50 € et paierai alors 12.50 €.

Je suis inscrit sur un menu à **18 €** qui ne peut être servi : je déjeunerai sur un menu à 16 € et paierai 16 € ou sur un menu à 12.50 € et paierai alors 12.50 €.

Selon vos souhaits, vous pouvez vous inscrire dès à présent et jusqu'au vendredi 5 juillet au Service des réservations **07 89 96 43 82**, du lundi au vendredi de 8.30 à 17.30 heures en nous indiquant la formule retenue pour l'année scolaire.

Vous pourrez également vous inscrire le vendredi 6 septembre, entre 11.30 et 13 h à notre Espace Boutique **en fonction des places restantes disponibles.**

Au plaisir de vous recevoir en septembre prochain.

Le Lycée Hôtelier de Granville

Directeur des formations M.RAFFAULT